**Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych**

Realizując obowiązek informacyjny w związku z wymaganiami art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie
o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 z późn. zm.), w skrócie RODO informujemy, że:

**TOŻSAMOŚĆ ADMINISTRATORA**

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Centrum Usług Komunalnych z siedzibą w Częstochowie (42-217), Aleja Wolności 30.

**DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA**

Z administratorem danych można skontaktować się w następujący sposób:

1. listownie na adres korespondencyjny administratora: Centrum Usług Komunalnych w Częstochowie, ul. Szymanowskiego 15, 42-217 Częstochowa;
2. telefonicznie pod numerem: 34 327 53 20;
3. za pośrednictwem poczty elektronicznej: cuk@cuk.czestochowa.pl;
4. przez elektroniczną skrytkę podawczą ePUAP na adres skrytki: /CUKCZESTOCHOWA/SkrytkaESP

**DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH**

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pan/Pani skontaktować w następujący sposób:

1. za pośrednictwem poczty elektronicznej: iod@cuk.czestochowa.pl;
2. listownie na adres siedziby administratora: ul. Szymanowskiego 15, 42-217 Częstochowa.

Z inspektorem ochrony danych może Pan/Pani kontaktować się we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych w Centrum Usług Komunalnych w Częstochowie oraz z wykonywaniem praw przysługujących Pan/Pani na mocy RODO.

**CELE I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA**

Dane osobowe przetwarzane będą w celu prowadzenia z Panem/Panią komunikacji za pomocą:

poczty elektronicznej, formularza kontaktowego lub Elektronicznej Skrzynki Podawczej (ePUAP), jeśli zainicjuje Pan/Pani taką komunikację.

Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO i art. 6 ust. 1 lit. e RODO, w związku z ustawą z dnia 17 lutego 2005r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 września 2011 r. w sprawie sporządzania pism w formie dokumentów elektronicznych, doręczania dokumentów elektronicznych oraz udostępniania formularzy, wzorów i kopii dokumentów elektronicznych oraz ustawą z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego.

**ODBIORCY DANYCH**

Odbiorcami do których mogą być przekazane Pana/Pani dane osobowych będą podmioty uprawnione do ich przetwarzania na podstawie przepisów prawa. Odrębną kategorię odbiorców, którym mogą być ujawnione Pana/Pani dane są podmioty uprawnione do obsługi doręczeń[[1]](#footnote-1) oraz podmiot, z którym administrator zawarł umowę na świadczenie usług serwisowych dla użytkowanych systemów informatycznych.

**OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH**

Pana/Pani dane będą przetwarzane do momentu realizacji konkretnej sprawy, w której zostały zebrane oraz do celów archiwalnych przez czas określony w Jednolitym Rzeczowym Wykazem Akt Centrum Usług Komunalnych w Częstochowie.

**PRAWA PODMIOTÓW DANYCH**

Na zasadach określonych przepisami RODO przysługuje Panu/Pani prawo żądania od Administratora:

1. dostępu do swoich danych;
2. sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
3. ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
4. usunięcia danych osobowych;
5. sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

**PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO**

Gdy uzna Pan/Pani, że przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2, tel. 22 531 03 00).

**INFORMACJA O DOWOLNOŚCI LUB OBOWIĄZKU PODANIA DANYCH**

Pana/Pani dane są niezbędne, aby umożliwić administratorowi prowadzenie komunikacji z Panem/Panią. Niepodanie tych danych będzie skutkowało niemożliwością jej prowadzenia.

**ŹRÓDŁO POCHODZENIA DANYCH OSOBOWYCH**

Dane osobowe pochodzą bezpośrednio od osób, których dane dotyczą.

**POLITYKA PRYWATNOŚCI**

Zasady dotyczące przetwarzania danych w serwisie www Centrum Usług Komunalnych w Częstochowie zostały określone w Polityce Prywatności https://cuk.czestochowa.pl/polityka-prywatnosci/

1. Sytuacja dotyczy głównie podmiotów świadczących usługi doręczania przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w tym m.in. ePUAP w związku z § 8 ust. 2 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 14 września 2011 r. w sprawie sporządzania i doręczania dokumentów elektronicznych oraz udostępniania formularzy, wzorów i kopii dokumentów elektronicznych. [↑](#footnote-ref-1)